



R.K. Basisschool 't Ruimteschip

Marsstraat 2, 1716 WH Opmeer
Postbus 28, 1715 ZG Spanbroek

Waar het kind de ruimte krijgt

Tel: 0226 352552
directie.ruimteschip@skowf.nl
www.bsruimteschip.nl



Protocol Social Media

Inleiding

Op 't Ruimteschip zijn wij ons ervan bewust zijn dat sociale media een onlosmake-lijk onderdeel zijn van de huidige samenleving en de leefomgeving van onze leer-lingen, hun ouders en andere belanghebbenden zoals o.a. omwonenden en relaties als bijvoorbeeld de gemeente.

Social media (Twitter, TikTok, Facebook, LinkedIn en Youtube en de wat minder bekende varianten daarop) bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van 't Ruimteschip.

Van belang is echter wel te beseffen dat je met berichten op social media (onbe-wust) de goede naam van de school en betrokkenen ook kunt schaden. Om deze reden vragen wij alle betrokkenen bewust met social media om te gaan.

Essentieel vinden wij het dat, net als in communicatie in de normale wereld, de school en de gebruikers van social media de reguliere fatsoensnormen in acht blij-ven nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen. De school vertrouwt erop dat teamleden, ouders, andere betrokkenen en leer-lingen verantwoord om zullen gaan met social media.

Voorlopig hebben we ervoor gekozen om alleen Facebook als extra communicatie-middel in te zetten.

In dit protocol hebben we onze uitgangspunten vastgelegd.

Richtlijnen gebruik Facebook op 't Ruimteschip

- Basisschool 't Ruimteschip gebruikt Facebook als aanvulling op de school-website met als doel actuele informatieverstrekking, verhoging van de ou-derparticipatie, profilering en marketing. Met name speciale activiteiten en acties waarbij (ook) mensen worden uitgenodigd de school te bezoeken zijn geschikt om via Facebook te worden gepromoot.
- Via het jaarlijkse Bereikbaarheidsformulier vraagt de school toestemming van ouders voor het publiceren op Facebook van foto's van school gerela-teerde situaties.
- Over het plaatsen van foto's op de website, in de Ruimtepost en op Face-book zijn in het Beleid beeldmateriaal afspraken gemaakt.



Belangrijk voor Facebook zijn o.a.

- In school of op het schoolplein tijdens activiteiten vanuit school worden de foto's gemaakt door leerkrachten of door personen die hiervoor door of namens de school zijn gevraagd. De school maakt van deze foto's gebruik voor de Facebookpagina van school.
- Het is ouders en betrokkenen toegestaan om bij activiteiten en festiviteiten foto's te maken met mobiele telefoons.
Na een verzoek aan de leerkracht, kan dit ook bij een verjaardag van een jarige kleuter. Filmen is dan niet toegestaan.
- Als ouders meegaan op excursie of meewerken aan een feest of andere activiteit buiten school, maken zij (als zij al foto's willen maken) alleen foto's van hun eigen kind. Naar iedere activiteit gaat overigens altijd een fotograaf vanuit school mee die foto's maakt voor de website, fotopagina of Facebook.
- Als ouders foto's maken van schoolactiviteiten buiten het schoolgebouw wordt hen gevraagd op de eigen Facebookpagina alleen foto's te plaatsen van uitsluitend de eigen kinderen.
- Op Facebook plaatsen we geen foto's van individuele kinderen, alleen foto's van kinderen in groepsverband en in algemene situaties. Bij de foto's noemen we geen namen.
- Als er meer foto's zijn, wordt verwezen naar de website. Ouders kunnen in een beveiligde omgeving de foto's alsnog bekijken. Ook voor deze foto's gaan we er van uit dat deze alleen op de eigen Facebookpagina verschijnen als het een foto van alleen het eigen kind betreft.
- Een van de leden van de PR-commissie is beheerder van de Facebookpagina. Deze persoon plaatst artikelen en foto's volgens de gemaakte afspraken.
- Ook ouders kunnen door middel van een zogenaamde 'tag' berichten plaatsen op de Facebookpagina van school.
- Per geval wordt bekeken of deze voldoen aan de richtlijnen van de school. De school behoudt het recht om 'tags' die niet passen bij de uitgangspunten van school te verwijderen.
- De school vermijdt een discussie met mensen op Facebook, liever gaan we met elkaar in gesprek. Mocht dit aan de orde zijn, dan zal de school per situatie bekijken of mensen rechtstreeks aangesproken kunnen worden.
- We behouden het recht om ongepaste reacties (bijvoorbeeld ongepast taalgebruik) te verwijderen. We gaan negatieve reacties niet uit de weg als deze maar opbouwend bedoeld zijn.
- De school blijft Facebook zien als een extra communicatievorm naast de door 't Ruimteschip gehanteerde communicatiemiddelen als website, Ruimtepost en e-mail.
- De school is van mening dat Facebook geen vervanging is voor eerder afgesproken regels op het gebied van communicatie (denk hierbij aan ziekmeldingen en aanvragen voor verlof).

Uitwerking richtlijnen gebruik Facebook op 't Ruimteschip



- Vriendschapsverzoeken worden in principe geaccepteerd. De school behoudt het recht om verzoeken te weigeren of vrienden te verwijderen.
- School 'tagt' mensen niet, Facebook is bedoeld voor iedereen.
- Facebook is niet bedoeld voor het stellen van vragen, we geven er de voorkeur aan dat de vragen aan de leerkracht wordt gesteld.

Achtergrondinformatie

Bedenk dat...

- ...het gebruik van social media 'real time' gebeurt. Een druk op de knop en jouw bericht staat direct online.
- ...online informatie misschien wel eeuwig online staat. Het is niet altijd gemakkelijk om informatie naderhand te (laten) verwijderen. Bedenk dus goed hoe je wilt overkomen in tekst, beeld en geluid – en niet alleen voor dat ene moment.
- ...je ook rekening dient te houden met het wettelijk vastgelegde auteurs-, beeld- en citaatrecht. Het is verboden om zonder toestemming van de maker andermans werk te publiceren. Schending van deze wet levert je een boete op van honderden euro's.
- ...sociale omgangsvormen online net zo goed gelden als offline. Respecteer degene tot wie je je richt. Laster, beledigingen en obsceniteit zijn niet geoorloofd. De privacy van anderen wordt gerespecteerd. Dit geldt voor zowel schoolbesturen, directies en onderwijspersoneel als voor ouders en leerlingen.

Vastgesteld Team 't Ruimteschip,
Opmeer, 7 oktober 2014,
geactualiseerd 22 maart 2017.