Stroomdiagram klachtenregeling Stichting Katholiek Onderwijs West-Friesland (18-1-2022)

Stap 1

Bent u een ouder/ verzorger en heeft u een klacht?

Stap 1

Bespreek uw klacht eerst met de persoon waar het om gaat

Dit kan zijn: De leerkracht, de intern begeleider, een van de andere medewerkers

Niet opgelost?

Bespreek uw klacht met de directeur van de school

De directeur van de school is verantwoordelijk voor de hele school

Niet opgelost?

Neem contact op met de interne contactpersoon van de school

De interne contactpersoon luistert naar uw verhaal en neemt de mogelijke vervolgstappen met u door. In de schoolgids en/of website van de school kunt u vinden wie dat is.

Lukt het u nog niet het probleem op te lossen?
Volg dan stap 2.

Stap 2

Stap 2

Neem contact op met de externe vertrouwenspersoon

Vertrouwenspersoon:
GGD Hollands Noorden
T.a.v. Ellen Labree / Inez Ursem
088-0100550

De vertrouwenspersoon kan te allen tijden bemiddelen bij een conflict en/of andere mogelijkheden met u doornemen.

U kunt uw klacht schriftelijk indienen bij het College van

College van Bestuur SKOWF:
info@skowf.nl
0229-544810

Het College van Bestuur is eindverantwoordelijk voor alle scholen van SKOWF.

Niet tevreden?

U kunt uw klacht ook indienen bij de klachtencommissie

Landelijke Klachtencommissie Katholiek Onderwijs
info@gcbo.nl
070-3861697

Deze landelijke klachtencommissie onderzoekt de ingediende klacht en brengt advies uit aan het bevoegd gezag over de gegrondheid van de klacht. Tevens kan zij een aanbeveling doen over de te nemen maatregelen.